

# REFUND POLICY

## 1. CANCELLATION

If the USER cancels the course booking within 14 calendar days of receiving the order confirmation and before the start of the course without giving any reason, they will be entitled to a refund.

- 1.1 Cancellations and refunds in circumstances outside those described above, and/or following the expiry of the 14-day cancellation period, are subject to the terms and conditions set out in this Cancellation and Refund policy. For the avoidance of doubt, the cancellation period will expire 14 days after the date of the Order Confirmation.

## 2. REIMBURSEMENT

We will make the reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction.

## 3. NON-REFUNDABLE

If you start to use our services during the cancellation period (i.e. if the course commences during the 14-day cancellation period) and/or if you access the course materials via our online course spaces (i.e. via our virtual learning environment), no refund will be payable.

## 4. IPS CANCELLATION

Whilst every effort is made to avoid changes to our program IPS reserves the right to withdraw or cancel any course. If for any reason we cancel a course, all course fees will be returned in full.

## POLÍTICA DE REEMBOLSO

### 1. CANCELAMENTO

Se o USUÁRIO cancelar a reserva do curso dentro de 14 dias corridos a partir do recebimento da confirmação do pedido e antes do início do curso, sem fornecer qualquer motivo, terá direito a um reembolso.

1.1. Cancelamentos e reembolsos em circunstâncias diferentes das descritas acima e/ou após o vencimento do prazo de 14 dias para cancelamento estão sujeitos aos termos e condições estabelecidos nesta Política de Cancelamento e Reembolso. Para evitar dúvidas, o prazo para cancelamento expira 14 dias após a data da Confirmação do Pedido.

2. REEMBOLSO Faremos o reembolso utilizando o mesmo meio de pagamento que você usou para a transação inicial.

3. NÃO REEMBOLSÁVEL Se você começar a usar nossos serviços durante o período de cancelamento (ou seja, se o curso começar durante o período de 14 dias para cancelamento) e/ou se você acessar os materiais do curso por meio dos nossos espaços de curso online (ou seja, por meio do nosso ambiente virtual de aprendizagem), nenhum reembolso será concedido.

4. CANCELAMENTO PELO IPS Embora sejam feitos todos os esforços para evitar alterações em nosso programa, o IPS reserva-se o direito de retirar ou cancelar qualquer curso. Se, por qualquer motivo, cancelarmos um curso, todas as taxas do curso serão devolvidas integralmente.